



**CONVOCATORIA DE JEFATURAS DE EQUIPO EN LOS
ÁMBITOS DE DISTRIBUCIÓN, PRODUCTOS Y SERVICIOS
Y CENTROS
PRUEBA DE VALORACIÓN
(Convocatoria de 18 de mayo de 2023)**

PRUEBA 2 CENTROS DE TRATAMIENTO

- Este cuestionario está compuesto por **VEINTICINCO** preguntas (**VEINTE** preguntas más **CINCO** adicionales de reserva). **Si encuentra dificultad en alguna de ellas NO SE DETENGA Y CONTINÚE** contestando las restantes.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen **el mismo valor y una sola respuesta correcta**.
- Marque las respuestas con **bolígrafo negro o azul** y **compruebe siempre** que la marca que va a señalar en la **“Hoja de Respuesta”** corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- **Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la “Hoja de Respuesta”** y siempre que se tengan en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia “Hoja de Respuesta”.
- En la “Hoja de Respuesta” **no deberá anotar ninguna marca o señal distinta** de las necesarias para contestar el ejercicio.
- Recuerde que el tiempo de realización de este ejercicio es de **VEINTICINCO MINUTOS**.
- Las contestaciones **erróneas no serán penalizadas**.
- No serán valoradas las preguntas no contestadas y aquellas en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que **“no hay opción de respuesta válida”**.

ATENCIÓN: NO ABRA ESTE CUESTIONARIO HASTA QUE SE LE INDIQUE. Para hacerlo introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente rasgue el lomo derecho (ver figura esquina inferior derecha).

Este cuestionario es propiedad de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E. No se permite la reproducción total o parcial de este cuestionario.

ABRIR SOLAMENTE CUANDO SE LE INDIQUE



- 1.- **¿Qué aplicación permite comprobar el resultado del escaneo de los albaranes en las unidades de admisión a través del "Informe de Recepción"?**
- A) Ágora
 - B) IRIS
 - C) SGIE
 - D) SIGUA
- 2.- **En el proceso de admisión y control de envíos del Paquete Azul, durante la comprobación de Remesas SICER, ¿qué sucede si se detectan paquetes sobrantes, es decir, que no están en el fichero SICER?**
- A) Se cursan como paquetes bloqueados.
 - B) Se cursan los paquetes incluso si no están en el fichero SICER.
 - C) No se cursan los paquetes si no están en el fichero SICER.
 - D) Se realiza una entrega parcial en SICER.
- 3.- **¿Cuál es el peso máximo de un envío de "Publicorreo Óptimo"?**
- A) Hasta 2 Kg. de peso por envío.
 - B) Hasta 800 g. de peso por envío.
 - C) Hasta 500 g. de peso por envío.
 - D) Hasta 100 g. de peso por envío.
- 4.- **En un Centro de Tratamiento, ¿cuál es el número mínimo de envíos recogidos para la muestra del control cualitativo en la admisión de "Publicorreo"?**
- A) 200
 - B) 100
 - C) 50
 - D) 25
- 5.- **El producto "Libro" con destino nacional debe llevar en el anverso un código de barras de 23 posiciones que empiece por...**
- A) LI
 - B) ES
 - C) OR
 - D) Este producto no lleva ningún indicativo.
- 6.- **¿Cuál es el peso máximo del producto "Libro"?**
- A) Hasta 500 gr.
 - B) Hasta 2 kg.
 - C) Hasta 5 kg.
 - D) Hasta 7 kg.
- 7.- **En el proceso de admisión y control de envíos de "Publibuzón" de un Centro de Tratamiento, se debe comprobar que los envíos se presentan en paquetes de...**
- A) ...20, 40 ó 60 envíos.
 - B) ...25, 50 ó 100 envíos.
 - C) ...100, 200 ó 300 envíos.
 - D) ...150, 300 ó 600 envíos.

- 8.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta, respecto a los requisitos mínimos de los envíos de carta certificada y notificaciones recepcionados en una Unidad de Admisión Masiva?**
- A) Todos estos envíos deben llevar el código de barras del envío, como etiqueta o impreso, autorizado por Correos.
 - B) El código de barras puede sustituirse por otro indicativo que identifique el envío.
 - C) El código de barras es necesario exclusivamente en la paquetería.
 - D) El código de barras es necesario exclusivamente en los envíos sin seguimiento.
- 9.- ¿Cuál es el tamaño máximo de una "Tarjeta Postal"?**
- A) 23,5 x 12 cm.
 - B) 14,5 x 12 cm.
 - C) 90 x 60 cm.
 - D) 104 x 90 cm.
- 10.- ¿Qué objetos se consideran prohibidos para circular por la red postal como envíos postales?**
- A) Los objetos cuyo tráfico sea constitutivo de delito.
 - B) Los objetos cuya circulación esté prohibida en España, con arreglo a la normativa en vigor.
 - C) Los objetos cuya admisión o circulación esté prohibida en el país al que van destinados.
 - D) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 11.- En un Centro de Tratamiento, cuando se carga una ruta interzonal los elementos logísticos deberán anclarse cada 4, 6 y 8 posiciones para garantizar que la carga no se desplace. ¿A quién corresponde esta tarea?**
- A) Al jefe/a de unidad de la zona logística.
 - B) Al jefe/a de equipo de la zona logística.
 - C) Al conductor/a de la ruta.
 - D) Al personal operativo/a que carga la ruta.
- 12.- En un Centro de Tratamiento, ¿cuál es la aplicación que se utiliza para la admisión de los depósitos de Agencias Comerciales?**
- A) IRIS
 - B) PEC
 - C) SGIE
 - D) TALOS
- 13.- ¿Cuál es la cantidad de encartes que se permiten en cada "Publicación Periódica"?**
- A) Se permite hasta 1 encarte por publicación.
 - B) Se permiten hasta 4 encartes por publicación.
 - C) Se permite un número ilimitado de encartes por publicación, siempre que sumados al resto de la publicación no sobrepasen los 2/3 de publicidad.
 - D) No se permiten encartes en las publicaciones periódicas.
- 14.- De las siguientes opciones, ¿cuál forma parte de las normas básicas relativas al uso y mantenimiento de vehículos de transporte interno (VTI)?**
- A) Cuando acabe el turno hay que dejar el VTI enchufado y asegurarse de que está cargando.
 - B) Hay que revisar el nivel correcto de agua de las baterías.
 - C) Hay que asegurarse de que los elementos de seguridad de las transpaletas y elevadoras (frenos, protecciones, etc.) están en perfecto estado.
 - D) Todas las respuestas anteriores forman parte de las normas básicas relativas al uso y mantenimiento de VTI.

- 15.- **¿Cuál de las siguientes opciones es una medida de seguridad que se tiene que cumplir en la Zona Logística de un Centro de Tratamiento?**
- A) Bloquear o invadir con cargas estáticas los viales.
 - B) Circular exclusivamente por los viales señalados y a la velocidad adecuada.
 - C) Utilizar cascos que aíslen totalmente el sonido durante el manejo de la transpaleta.
 - D) Utilizar el teléfono móvil para comunicarse durante el manejo de la transpaleta.
- 16.- **En un Centro de Tratamiento, ¿con qué tipo de bandeja se alimenta la máquina SCG?**
- A) Bandejas tipo A.
 - B) Bandejas tipo B.
 - C) Bandejas tipo C.
 - D) Bandejas tipo D.
- 17.- **Al realizar el control del porcentaje de reconocimiento, durante la alimentación de la IRV, ¿a partir de qué % hay que parar la alimentación y avisar a la jefatura de equipo?**
- A) Inferior al 70%.
 - B) Inferior al 60%.
 - C) Inferior al 50%.
 - D) Inferior al 40%.
- 18.- **¿Cuánto puede pesar como máximo un envío de "Paq Premium Internacional"?**
- A) Hasta 20 kg de peso real para cualquier país de destino.
 - B) Hasta 25 kg de peso real para cualquier país de destino.
 - C) Hasta 30 kg de peso real según el país de destino.
 - D) Hasta 40 kg de peso real según el país de destino.
- 19.- **¿Qué tipo de ruta terrestre utiliza un vehículo con origen en el CTA de Valladolid y destino en el CTA de Sevilla?**
- A) Interzonal.
 - B) Zonal.
 - C) Provincial.
 - D) Local.
- 20.- **¿Cuántas bandejas vacías de tipo A se pueden contenerizar en un carro transportador?**
- A) 50
 - B) 70
 - C) 100
 - D) 200

PREGUNTAS DE RESERVA

- 21.- **¿Cuál es el ámbito de envío del producto "Paq Estándar"?**
- A) Exclusivamente España.
 - B) España, Andorra y Portugal peninsular.
 - C) España, Andorra, Francia y Portugal.
 - D) España y Unión Europea.
- 22.- **¿Qué valor añadido o servicio adicional NO se ofrece en el producto "Burofax Premium"?**
- A) Prueba de Entrega Electrónica.
 - B) Acuse de Recibo.
 - C) Copia Certificada.
 - D) Reembolso.

23.- ¿Cuál es el número mínimo de carros que forman los rines de consolidación local- provincial- zonal en los Centros de Tratamiento?

- A) 6
- B) 9
- C) 12
- D) 15

24.- Entre las siguientes opciones, ¿cuál es una de las líneas de embalaje ecológico comercializadas en Correos?

- A) Línea Naturaleza.
- B) Línea Mar.
- C) Línea Bosques.
- D) Línea Monte.

25.- ¿Cuál de las siguientes acciones NO se puede realizar con un Citypaq?

- A) Enviar una carta certificada.
- B) Enviar paquetería.
- C) Recibir compras online.
- D) Realizar devoluciones de compras online.